

....., dn..... 20.... r.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko lub dane firmowe:

.....
.....

Adres:.....

e-mail.....

tel.....

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru.....

Nazwa towaru

Nr paragonu/faktury.....

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji , opublikowanymi w „Informacjach dla Klienta,” (Cenniki. Katalogi)

Dokumentacja zdjęciowa – do formularza prosimy dołączyć min. 3zdjęcia przedstawiające wady towaru.

Podpisany i czytelnie wypełniony formularz prześlij na adres: silesiana@onet.pl

oraz potwierdź zgłoszenie telefonicznie pod numerem telefonu: 511 150 501 lub 32 723 22 11.

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest SILESIANA-BRUKARSTWO Paweł Tobór, ul.Bytomska 31d 42-622 Orzech. Pana/Pani dane przetwarzane będą w celu obsługi procesu reklamacji, w tym ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z nabycia przez Pana/Panią reklamowanego wyrobu [art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora]. Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą podmioty, którym ujawnienie Pana/Pani danych osobowych będzie konieczne do realizacji celów przetwarzania. W szczególności, będą to podmioty świadczące na rzecz SILESIANA-BRUKARSTOW Paweł Tobór usługi IT, księgowe lub prawne, a także podmioty publiczne, którym ujawnienie Pana/Pani danych osobowych będzie obowiązkiem prawnym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawnych. Pana/Pani dane przechowywane będą przez czas niezbędny do upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z reklamowanym towarem, a w przypadku rozstrzygnięcia sprawy reklamacyjnej Ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, a także prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest w pełni dobrowolne, aczkolwiek przypadku ich niepodania, rozpatrzenie składanej reklamacji nie będzie możliwe.

Podpis
Reklamującego

Podpis
Przyjmującego Reklamację